

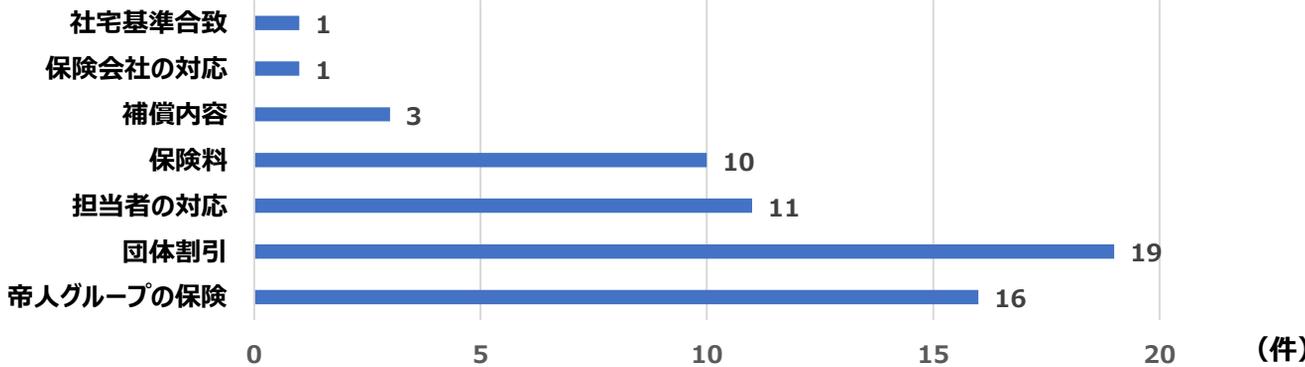
# お客さまアンケート レポート

2025年4月1日から2025年4月30日までに頂戴したお客さまアンケートを開示いたします。  
頂いたご意見等を反映し、お客さまサービス向上に努めてまいります。

**お客様から頂いたアンケート回答数：31件**

**帝人エージェンシー担当者の対応についての評価 平均4.7（5段階中）**

## 帝人エージェンシーを通じてご契約いただいた理由（複数回答可）



## 帝人エージェンシーへのご意見・ご要望等

### 【お褒めの分類】

メールでのやり取りでしたが、迅速な対応で更新手続きを実施して頂きとてもよかったです。（40代 帝人グループ社員さま）

いつも親切にご対応いただき、ありがとうございます。（50代 帝人グループ社員さま）

いつも迅速で丁寧なご対応ありがとうございます。（40代 帝人グループ社員さま）

いつも丁寧に応答も早く、的確な指示を頂いておりとても満足です。（20代 帝人グループ社員さま）

対応が迅速で、説明もわかりやすく、安心して手続きできました。  
引き続きよろしく願います。（50代 帝人グループ社員さま）

速やかに対応していただき、また、こちらの実情を考慮していただいた上での保険条件を提案していただくなど、  
助かりました。（50代 帝人グループ社員さま）

伺いたい内容を簡潔にご対応頂けたかと思ます。（30代 帝人グループ社員さま）

担当者さんが毎回親身になって対応してくださり紹介させて頂きました。（50代 帝人グループ社員さま）

いつも、迅速な対応ありがとうございます。（50代 帝人グループ社員さま）

見積もりも丁寧に对应いただきありがとうございます。（50代 帝人グループ社員さま）

保険内容をご提案頂き満足いく対応でした。（50代 帝人グループ社員さま）

いつもスムーズに対応頂いています。（50代 帝人グループ社員さま）

### 【ご要望の分類】

保険会社の解約、変更に関する書類が多すぎる。（50代 帝人グループ退職者さま）

今回は、すべて社用PCによるメールでのやり取りでした。勤務時間中、業務に支障の出ない範囲に限られましたので、  
少し不自由を感じました。スマホ（プライベート）で、勤務時間外や土日にもやり取りができると便利だと思います。  
（50代 帝人グループ社員さま）

### ■ 本件に関するお問合せ先

帝人エージェンシー株式会社 保険部

フリーダイヤル：0120-626-833（平日9時～17時） Email：[hoken@teijin.co.jp](mailto:hoken@teijin.co.jp)