

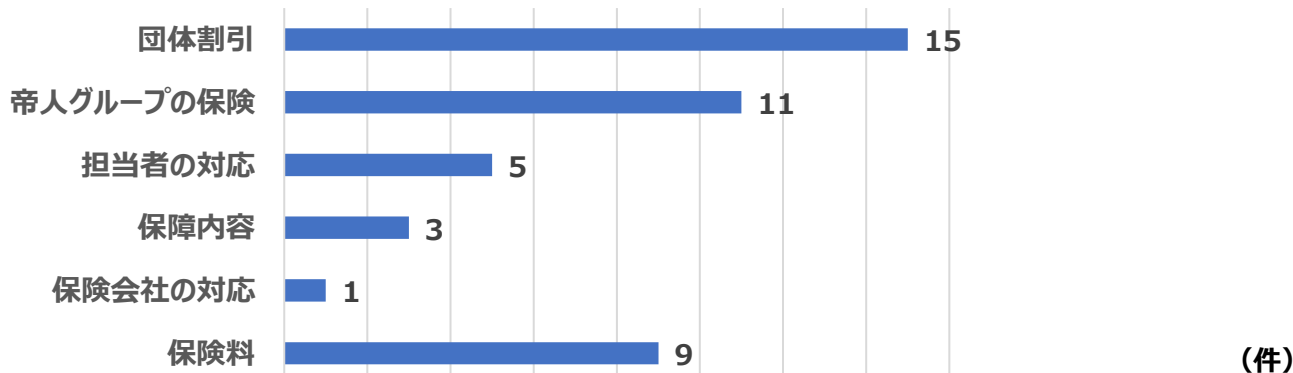
# お客さまアンケート レポート

2025年8月1日から2025年8月31日までに頂戴したお客さまアンケートを開示いたします。  
頂いたご意見等を反映し、お客さまサービス向上に努めてまいります。

お客様から頂いたアンケート回答数：20件

帝人エージェンシー担当者の対応についての評価 平均4.9（5段階中）

## 帝人エージェンシーを通じてご契約を頂いた理由（複数回答可）



## 帝人エージェンシーを通じてご契約が至らなかった理由（複数回答可）



## 帝人エージェンシーへのご意見・ご要望等

いつも丁寧に対応していただき感謝しています。  
50代 帝人グループ社員さま

迅速に対応いただいた。  
60代 帝人グループ社員さま

お見積りと共にハザードマップなどの情報提供大変ありがとうございました。  
50代 帝人グループ社員さま

いつも丁寧に対応していただき、感謝しています。  
40代 帝人グループ退職者さま

いつも丁寧かつ、迅速な対応をしていただき、感謝しております。  
60代 帝人グループ退職者さま

現在、契約中の保険内容を確定する際に、貴社のご担当者様からは大変よいご提案をいただきました。  
そのこともあり、団体保険割引が適応される限り、契約更新を続けていく所存です。  
一方で、契約更新時は、完全に保険会社のWebサイトから更新手続きができるようになれば、ありがたいです。  
今後ともよろしくお願いします。  
50代 帝人グループ退職者さま

■本件に関するお問合せ先

帝人エージェンシー株式会社 保険部

フリーダイヤル：0120-626-833（平日9時～17時） Email：[hoken@teijin.co.jp](mailto:hoken@teijin.co.jp)