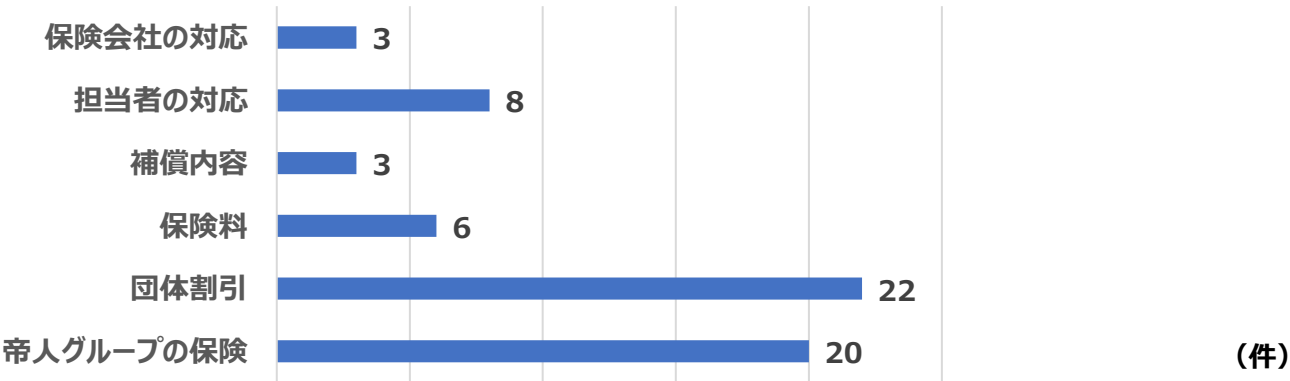


お客さまアンケート レポート

2025年 9 月1日から2025年 9 月30日までに頂戴したお客さまアンケートを開示いたします。
頂いたご意見等を反映し、お客さまサービス向上に努めてまいります。

お客様から頂いたアンケート回答数：34件
帝人エージェンシー担当者の対応についての評価 平均4.9（5段階中）

帝人エージェンシーを通じてご契約を頂いた理由（複数回答可）



帝人エージェンシーを通じてご契約が至らなかった理由（複数回答可）



帝人エージェンシーへのご意見・ご要望等

いつも丁寧親切に対応いただきありがとうございます。	20代	帝人グループ社員さま
タイムリーにご対応下さいました。	30代	帝人グループ社員さま
ドラレコのプランを充実させてほしい	50代	帝人グループ社員さま
迅速丁寧な対応いただきありがとうございます。	50代	帝人グループ退職者さま
地震保険割引資料の取り寄せなどに関して借り上げ社宅の管理会社と連携を取っていただけるとありがたいです。	30代	帝人グループ社員さま
今回、車両購入で納車日が近かったので急な依頼でしたが、他社も含めて具体的な提案をしていただき契約もスムーズで大変助かりました	40代	帝人グループ社員さま
問い合わせのレスポンスもよく、スムーズに契約できました。ありがとうございました。	30代	帝人グループ社員さま
いつも迅速な対応ありがとうございます。	40代	帝人グループ社員さま
ご担当者の方には、たいへん丁寧かつ迅速に対応いただきました。ありがとうございました。	50代	帝人グループ社員さま
とても丁寧にありがとうございました。	40代	帝人グループ社員さま
いつも解りやすいご説明で助かっています。	50代	帝人グループ社員さま
手続きはわかりやすく、手間なことはありませんので良いと思います。また、契約更新の機会などに、おすすめプラン(一般的なモデルなど)のご提案など頂けると自分のプランと比較し、見直すきっかけになるかなと思いました。	40代	帝人グループ社員さま
対応が早く大変助かっています。次回の更新の際、他社で契約内容が等しい商品も紹介いただけると幸いです。	60代	帝人グループ退職者さま