

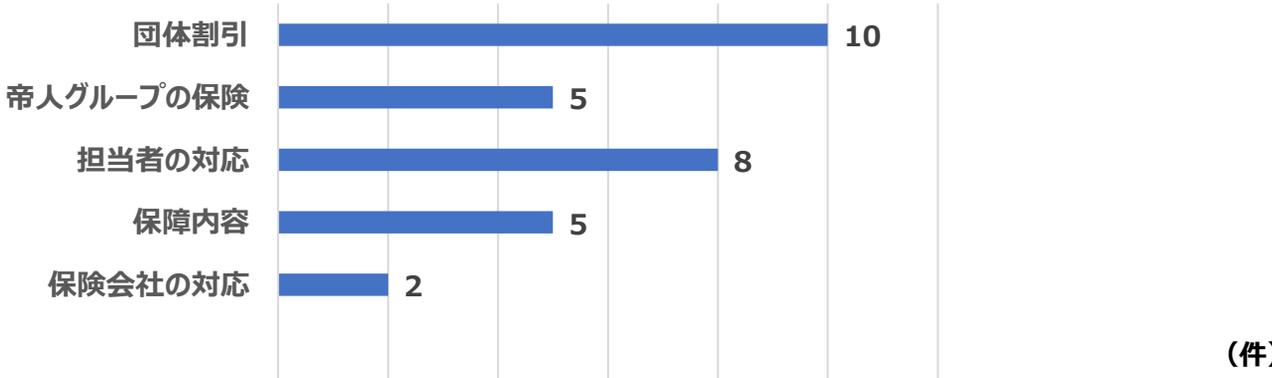
お客さまアンケート レポート

2025年5月1日から2025年5月30日までに頂戴したお客さまアンケートを開示いたします。
頂いたご意見等を反映し、お客さまサービス向上に努めてまいります。

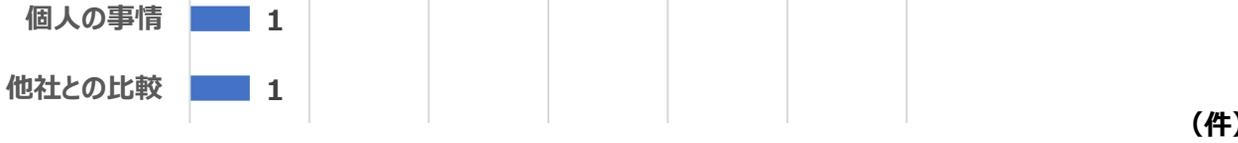
お客様から頂いたアンケート回答数：18件

帝人エージェンシー担当者の対応についての評価 平均4.5（5段階中）

帝人エージェンシーを通じてご契約を頂いた理由（複数回答可）



帝人エージェンシーでご契約が至らなかった理由（複数回答可）



帝人エージェンシーへのご意見・ご要望等

高額な保険料になるとあらかじめいたところを、非常にわかりやすくかつ安価な契約方法を提案いただいて感謝しています。かなり複雑な契約でしたが、期間内に完了でき、家族共々、安心して車の運転を行うことができるようになりました。
(40代 帝人グループ社員さま)

急な相談であったにも関わらず大変丁寧に相談に乗っていただきベストな選択をすることができました。
(50代 帝人グループ社員さま)

メールを通じて丁寧に対応いただきありがとうございました。電話での確認等が必要になると思っていたのですが、すべてメールでやりとりしていただき大変助かりました。(20代 帝人グループ社員さま)

急ぎの依頼をしたにもかかわらず、迅速に対応いただきありがとうございます。(30代 帝人グループ社員さま)

懇切丁寧に対応くださいました。(30代 帝人グループ社員さま)

毎度丁寧にご対応いただき、感謝しております。(30代 帝人グループ社員さま)

今回、自動車保険を契約しましたが、ゴールデンウィークをまたぎ、また、納車直前での契約が必要となりました。納車までの期間が短く、契約できるのか懸念しておりましたが、素早いご対応を頂きました。(30代 帝人グループ社員さま)

失念しやすいため、更新時期が近付いてきたとき、今回のようにご連絡を下さると大変助かります。ありがとうございました。
(30代 帝人グループ退職者さま)

ご担当者の方には迅速に正確な情報の提供、お見積もりをしていただきました。保険内容もニーズにマッチしたものをご提案頂けましたが、当方の事情により、成約にいたりませんでした。今後も、様々なシーンでご相談すると思っておりますので、よろしく願います。(50代 帝人グループ社員さま)

■本件に関するお問合せ先

帝人エージェンシー株式会社 保険部

フリーダイヤル：0120-626-833（平日9時～17時） Email：hoken@teijin.co.jp