

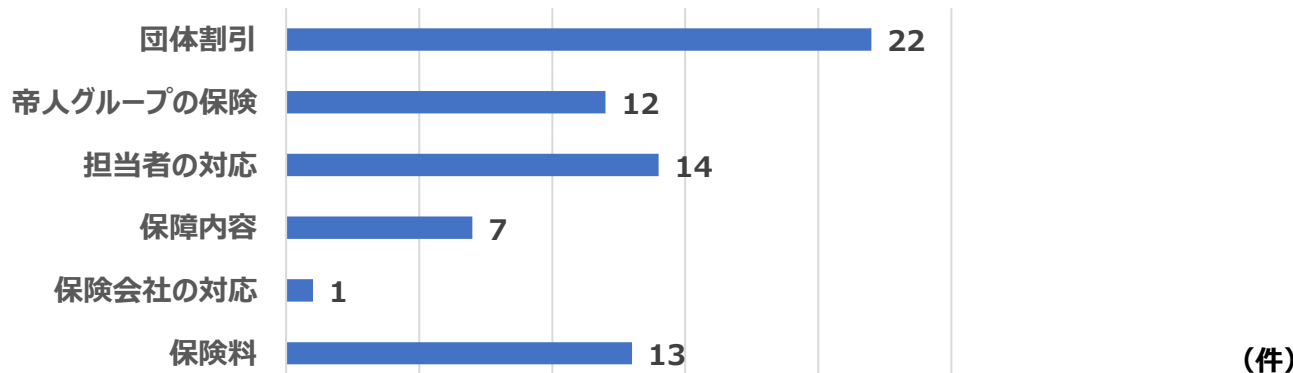
お客さまアンケート レポート

2025年6月1日から2025年6月30日までに頂戴したお客さまアンケートを開示いたします。
頂いたご意見等を反映し、お客さまサービス向上に努めてまいります。

お客様から頂いたアンケート回答数：32件

帝人エージェンシー担当者の対応についての評価 平均4.9（5段階中）

帝人エージェンシーを通じてご契約を頂いた理由（複数回答可）



帝人エージェンシーへのご意見・ご要望等

質問・気になる箇所に関して迅速にご対応いただき、スムーズに保険契約できました。ありがとうございました。引き続きよろしくお願いいたします。
(20代 帝人グループ社員さま)

しつこく質問してしまったのに丁寧にご回答していただきありがとうございました。今回団体保険の契約をして良かったと思いました。
(30代 帝人グループ社員さま)

担当者の方には丁寧かつ迅速にご対応いただきました。感謝申し上げます。今後ともよろしくお願いいたします。
(30代 帝人グループ社員さま)

他社からの切り替えに際し、不安を諸々相談し、些細なことにも丁寧にご回答していただけて大変助かりました。
(50代 帝人グループ社員さま)

今回、納期ギリギリの要望になってしまったにもかかわらず、迅速に対応いただきありがとうございました。
(20代 帝人グループ社員さま)

契約更新や車両入れ替えの手続きの際に担当者の方が丁寧に素早くご対応いただけるのでありがたいです。団体保険の割引率が下がったのは残念でした。
(30代 帝人グループ社員さま)

現状のご対応で大変満足しております。これからも、電話対応などアナログな部分を継続していただけると嬉しいです。
(60代 帝人グループ退職者さま)

お問い合わせに対しての回答が非常に早く、大変良かったです。
(60代 帝人グループ社員さま)

保険の更新については、保険会社からも案内があるが、ネットで更新できないので不便。ただ、メールでも案内いただけるので、助かっています。
(50代 帝人グループ社員さま)

丁寧で、迅速な対応をして頂きました。
(50代 帝人グループ社員さま)

いつも、急なお願いにも、迅速に対応いただき、助かっています。
(60代 帝人グループ社員さま)

■本件に関するお問合せ先

帝人エージェンシー株式会社 保険部

フリーダイヤル：0120-626-833（平日9時～17時） Email：hoken@teijin.co.jp