

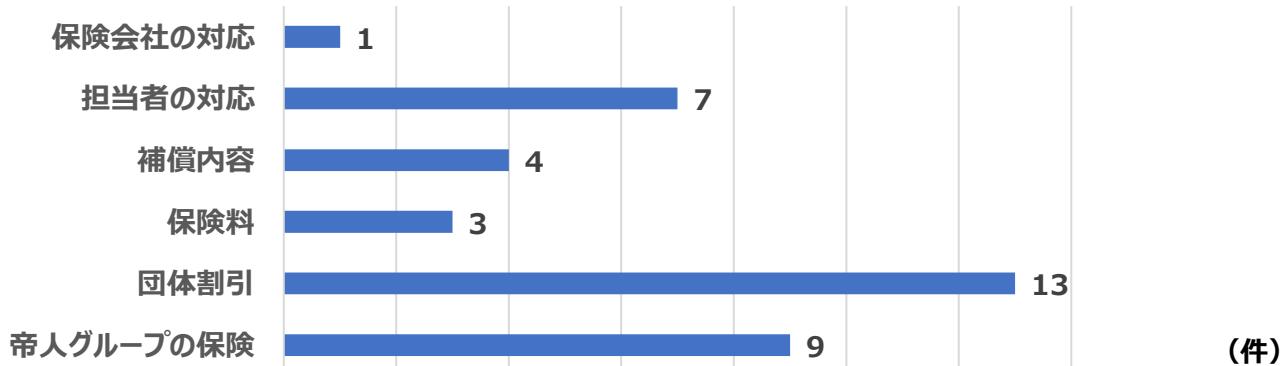
# お客様アンケート レポート

2025年12月1日から2025年12月31日までに頂戴したお客様アンケートを開示いたします。  
頂いたご意見等を反映し、お客様サービス向上に努めてまいります。

お客様から頂いたアンケート回答数：23件

帝人工エージェンシー担当者の対応についての評価 平均4.7（5段階中）

帝人工エージェンシーを通じてご契約を頂いた理由（複数回答可）



ご契約に至らなかつた理由（複数回答可）



帝人工エージェンシーへのご意見・ご要望等

返信も早く丁寧に対応していただけた。20代 帝人グループ社員さま

いつも丁寧に対応いただいてます。ありがとうございます。50代 帝人グループ社員さま

とてもクイックに対応いただき助かりました、ご対応ありがとうございました。20代 帝人グループ社員さま

ご丁寧に対応していただき、スムーズに手続きを進行できました。ご担当いただきました○○様、  
ありがとうございました。30代 帝人グループ社員さま

前年は東京海上で契約していたが、1万円近くUPしており、ご担当者との相談の結果、別会社で同様  
の契約内容で前年同額並みになった。保険プランの提案として、積極的に同業他社も踏まえてのプラン  
提案をして頂きたかった。40代 帝人グループ社員さま

要望というほどではありませんが、保険会社間の比較表や特約の説明（どの特約が必要度が高いとか）  
の情報があればと思う時があります。50代 帝人グループ社員さま

■本件に関するお問合せ先

帝人工エージェンシー株式会社 保険部

フリーダイヤル：0120-626-833（平日9時～17時） Email：[hoken@teijin.co.jp](mailto:hoken@teijin.co.jp)