

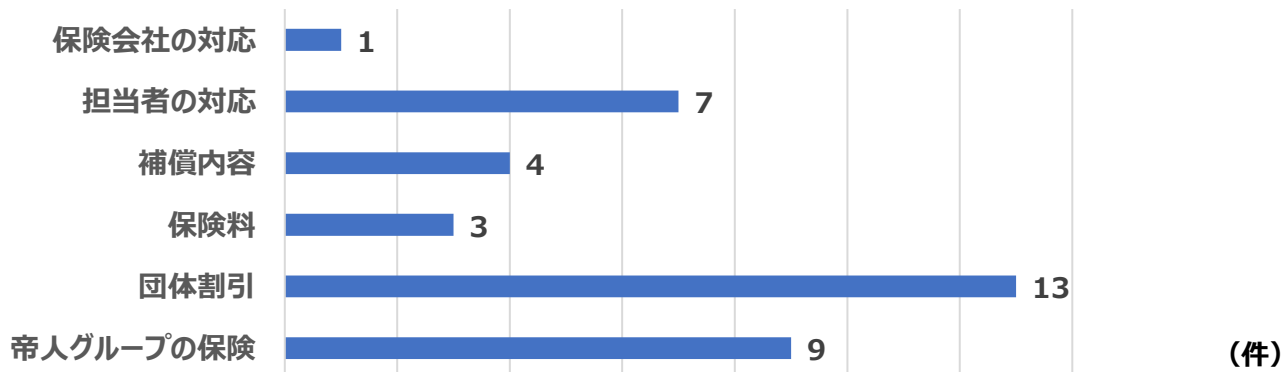
お客さまアンケート レポート

2025年12月1日から2025年12月31日までに頂戴したお客さまアンケートを開示いたします。
頂いたご意見等を反映し、お客さまサービス向上に努めてまいります。

お客様から頂いたアンケート回答数：23件

帝人エージェンシー担当者の対応についての評価 平均4.7（5段階中）

帝人エージェンシーを通じてご契約を頂いた理由（複数回答可）



ご契約に至らなかった理由（複数回答可）



帝人エージェンシーへのご意見・ご要望等

返信も早く丁寧に対応していただきました。20代 帝人グループ社員さま

いつも丁寧に対応いただいています。ありがとうございます。50代 帝人グループ社員さま

とてもクイックに対応いただき助かりました、ご対応ありがとうございました。20代 帝人グループ社員さま

ご丁寧に対応していただき、スムーズに手続きを進行できました。ご担当いただきました〇〇様、ありがとうございました。30代 帝人グループ社員さま

前年は東京海上で契約していたが、1万円近くUPしており、ご担当者との相談の結果、別会社で同様の契約内容で前年同額並みになった。保険プランの提案として、積極的に同業他社も踏まえてのプラン提案をして頂きたかった。40代 帝人グループ社員さま

要望というほどではありませんが、保険会社間の比較表や特約の説明（どの特約が必要度が高いとか）の情報があればと思う時があります。50代 帝人グループ社員さま

■ 本件に関するお問合せ先

帝人エージェンシー株式会社 保険部

フリーダイヤル：0120-626-833（平日9時～17時） Email：hoken@tejijin.co.jp