

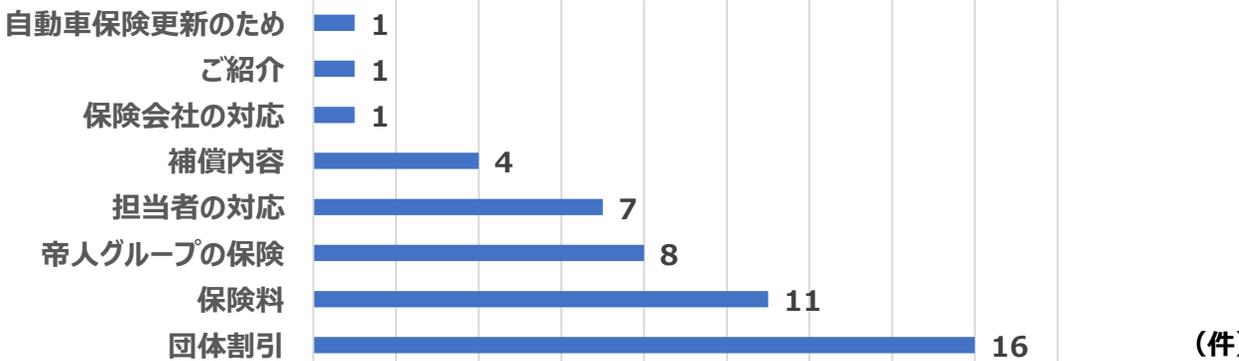
お客さまアンケート レポート

2026年1月1日から2026年1月31日までに頂戴したお客さまアンケートを開示いたします。
頂いたご意見等を反映し、お客さまサービス向上に努めてまいります。

お客様から頂いたアンケート回答数：24件

帝人エージェンシー担当者の対応についての評価 平均4.9（5段階中）

帝人エージェンシーを通じてご契約を頂いた理由（複数回答可）



帝人エージェンシーへのご意見・ご要望等

こちらの提出資料不備や直前での支払方法変更にも快くご対応頂き大変助かりました。ありがとうございました。
30代 帝人グループ社員さま

リマインドのフォローおよび御電話でのスムーズかつ丁寧な契約更新のご対応をいただきありがとうございます。
20代 帝人グループ社員さま

変化があったときにメールで確認・依頼しておりますが、いつも素早く・確実な対応をいただき非常に満足しております。
引き続き同等のサービス提供を期待します。
40代 帝人グループ社員さま

■ 本件に関するお問合せ先

帝人エージェンシー株式会社 保険部

フリーダイヤル：0120-626-833（平日9時～17時） Email：hoken@teijin.co.jp