

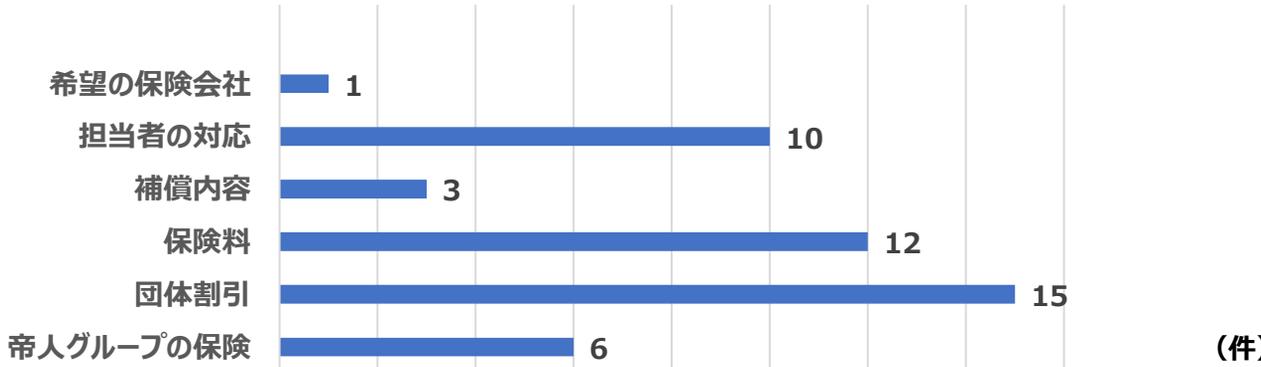
お客さまアンケート レポート

2026年2月1日から2026年2月28日までに頂戴したお客さまアンケートを開示いたします。
頂いたご意見等を反映し、お客さまサービス向上に努めてまいります。

お客様から頂いたアンケート回答数：18件

帝人エージェンシー担当者の対応についての評価 平均5（5段階中）

帝人エージェンシーを通じてご契約を頂いた理由（複数回答可）



ご契約に至らなかった理由（複数回答可）



帝人エージェンシーへのご意見・ご要望等

初めての契約なので良く分からないこともあろうかと思っておりますので、今後にもお問合せした際に引き続き丁寧な対応をして頂きたいと希望致します。

50代 帝人グループ社員さま

頼りにしています

50代 帝人グループ社員さま

いつも早急なご対応を頂き感謝しております。今後ともよろしくお願いたします。

30代 帝人グループ社員さま

いつも迅速丁寧に対応いただき非常に助かっています。

50代 帝人グループ社員さま

保険の契約、更新等は、直接お会いして話がしたいので、今後も今のやり方でお願いします。

50代 帝人グループ社員さま

ご担当者の対応が早く、良かったと思います。

60代 帝人グループ社員さま

いつも迅速な対応に感謝しております。今後ともよろしくお願いたします。

50代 帝人グループ社員さま

担当者の方に契約の提案内容に限らず保険の基本的なことから丁寧にご教示いただき、大変分かりやすく、非常に有難かったです。

20代 帝人グループ社員さま

■本件に関するお問合せ先

帝人エージェンシー株式会社 保険部

フリーダイヤル：0120-626-833（平日9時～17時） Email：hoken@teijin.co.jp